

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente **Política de Privacidade** (“**Política**”) tem por finalidade demonstrar o compromisso da Pet Care Centro Veterinário SA, inscrita no CNPJ sob nº. 15.523.220/0001-77, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Pacaembu, nº. 1839, Pacaembu, CEP 01234-914 (“PetCare”), com a privacidade e a proteção dos dados pessoais que são tratados junto aos seus Empregados, Subcontratado, Clientes e Parceiros, estabelecendo as regras sobre a coleta, processamento, compartilhamento, armazenamento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos seus serviços.

QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	Pet Care Centro Veterinário SA , inscrita no CNPJ sob nº. 15.523.220/0001-77, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Pacaembu, nº. 1839, Pacaembu, CEP 01234-914
Papel no tratamento	Controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelos Empregados, Subcontratado, Clientes e Parceiros
Finalidade	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar dados pessoais para o fornecimento de produtos e serviços na área veterinária.• Promoções e eventos comerciais do Controlador. Base legal: <ul style="list-style-type: none">• Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória• Execução de Contrato• Legítimo interesse
Compartilhamento	Subcontratados, Parceiros e Empregados
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas em linha com as melhores práticas do mercado
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, eliminação, portabilidade, etc. Vide item VI, abaixo.

I - DEFINIÇÕES

Clientes. Toda e qualquer pessoa física ou jurídica, seja ela de direito público ou privado, que tenha qualquer tipo de relação jurídica comercial com as empresas do grupo PetCare, através da aquisição de seus produtos e/ou contratação de seus serviços, todos relacionados à área veterinária.

Controlador. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, a Petcare.

Dados Pessoais. Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome de pessoas físicas e seus respectivos endereços (comerciais e residenciais), número do CPF, RG, CNH, Passaporte, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, telefone, fotografia, e-mail, bem como qualquer outra informação que possa identificar uma pessoa natural.

Dados Pessoais Sensível. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Empregados. Toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual ao grupo PetCare, sob a dependência deste e mediante salário.

Grupo Petcare: Conjunto de pessoas jurídicas de direito privado (empresas) em que a PetCare possua participação societária de forma direta ou indireta e que estejam sob o seu controle.

LGPD. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Operadores. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Neste caso são os Empregados, Parceiros e Subcontratados do grupo PetCare.

Parceiros: Toda e qualquer pessoa física ou jurídica, seja ela de direito público ou privado, que tenha qualquer tipo de relação jurídica comercial com o grupo PetCare, através do fornecimento de bens e/ou serviços, seja para o fornecimento de benefícios aos seus Empregados seja para o fornecimento de serviços junto aos seus Clientes.

Subcontratados. Pessoa física ou jurídica de direito privado, contratada pelo grupo PetCare, que venha a executar serviços a favor ou em nome dessa.

Titular. Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

II – DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A PetCare no exercício de suas atividades realiza o tratamento de dados pessoais dos seguintes grupos:

II.I – Dados pessoais fornecidos pelos seus Clientes, Parceiros e Subcontratados.

Os dados pessoais a que a PetCare tem acesso são fornecidos pelos seus Clientes e Subcontratados para que seja possível o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para a aquisição de seus produtos e/ou contratação de seus serviços, todos relacionados à área veterinária.

II.II – Dados pessoais de seus Empregados.

Adicionalmente, os dados pessoais de seus Empregados também são tratados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, concessão de benefícios juntos aos seus Parceiros, bem como dado pessoal sensível (biometria) para a garantia de segurança do titular.

III – FINALIADE DOS DADOS PESSOAIS

Como mencionado, a PetCare é uma empresa que se dedica à comercialização produtos e/ou prestação de serviços, todos relacionados à área veterinária, razão pela qual necessita realizar o tratamento de dados pessoais para execução dos serviços contratados e cumprimento de exigências legais e regulatórias previstas por entidades como INSS, CEF, Receita Federal do Brasil, etc e assim, executar os serviços para os quais é contratada.

Com relação aos dados pessoais de seus Empregados os mesmos se destinam, única e exclusivamente, para a satisfação dos requerimentos legais cabíveis perante os órgãos governamentais, bem como para processamento de questões remuneratórias (folhas de pagamento) e concessão de benefícios (seguro saúde, refeição, alimentação, combustível, seguro de vida, etc.) juntos aos seus Parceiros. Tratamos ainda dados pessoais sensíveis (biometria) apenas para a segurança de seus Empregados, através de sistemas eletrônicos de validação.

Os dados pessoais dos Clientes e Subcontratados se destinam ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias juntos a órgãos públicos como Secretarias de Finanças Municipais (Nota Fiscal Eletrônica - NFe), bem como para a execução de contrato para o fornecimento de produtos e serviços relacionados à área veterinária pelas empresas do grupo PetCare.

Adicionalmente, tratamos dados pessoais de Clientes para o apoio e promoções comerciais por parte do Controlador, através do nosso *mailing*, sendo garantido ao Titular o direito de revogar a sua participação a qualquer momento de forma simples e fácil.

IV - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos do grupo PetCare, com acesso de Empregados designados e devidamente capacitados com base na LGPD, sempre que necessário, para possibilitar uma maior lisura e velocidade na qualidade dos serviços prestados.

A PetCare poderá, ainda, compartilhar os seus dados com Subcontratados que de alguma forma precisem atuar, colaborando para uma prestação de serviço mais eficiente.

Compartilhamos ainda, os dados pessoais de nossos Empregados com Parceiros que nos auxiliam no processamento de questões remuneratórias e de benefícios de nossos colaboradores como por exemplo, empresas de seguro saúde, refeição, alimentação, combustível, seguro de vida, etc, bem como dados sensíveis (biometria) para a segurança dos mesmos, como empresa de Tecnologia da Informação.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos titulares a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei e regulação aplicáveis, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

V – PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Conservamos os dados pessoais dos titulares até que eles não sejam mais necessários para as finalidades descritas acima, até o fim do período de tratamento e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Após isso, os dados pessoais serão eliminados. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A PetCare conta com servidores locais, em nuvem (AWS), Backup diário (AWS) além dos mesmos utilizarem formas seguras de armazenamento como a criptografia e segurança restrita de pessoas a esses servidores.

A PetCare utiliza ainda os melhores métodos do mercado para garantir a segurança de seus dados como, por exemplo:

- a) possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- b) somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- c) manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do empregado ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A PetCare adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Titulares, bem como a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos mesmos. **Todavia, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados.**

VII – DOS SEUS DIREITOS

Conforme determina a LGPD, a PetCare garante aos Titulares, a possibilidade, a qualquer tempo, de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a PetCare compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

ix) a revogação do consentimento.

O titular poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao e-mail dpo@petcare.com.br

VIII - CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, o Titular poderá entrar em contato com o Encarregado da PetCare mencionado abaixo, através do e-mail: dpo@petcare.com.br

Encarregado: Sr. Aron Kerbauy - *Data Protection Officer* (“DPO”).

IX - ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações a qualquer momento, razão pela qual sugerimos que o Titular a visite periodicamente para que assim tenha conhecimento pleno sobre as alterações realizadas.

X. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.